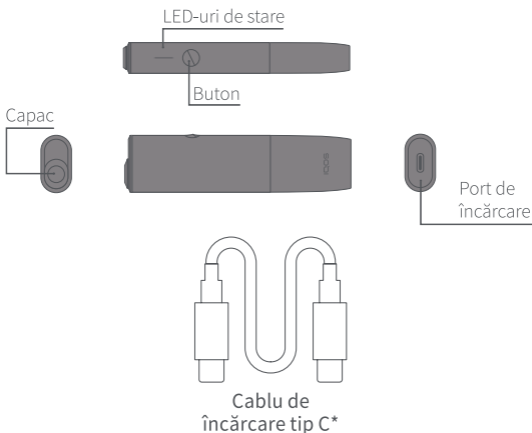


IQOS
ILUMA

O N E

Ghidul de Utilizare

IQOS ILUMA ONE™



*Pentru o performanță optimă de încărcare, utilizați numai un cablu de încărcare aprobat, furnizat de producător și un adaptor de alimentare compatibil (5V, 2A, ieșire tip C) în conformitate cu Avertismentele și instrucțiunile de siguranță.

IQOS ILUMA™ este compatibil doar cu rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj.

ÎNREGISTRARE

Înregistrați-vă dispozitivul și obțineți toate beneficiile prevăzute la www.iqos.ro/connect

ASISTENȚĂ ȘI SERVICII

Pentru versiunea online a acestui ghid de utilizare, Asistență pentru clienți și servicii extinse, vizitați www.iqos.ro/myiqos/asistenta

GARANȚIE

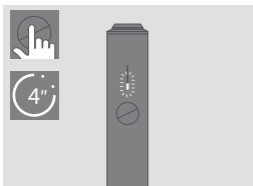
Aflați mai multe despre garanția dispozitivului dumneavoastră. la www.iqos.ro/myiqos/asistenta

DESCĂRCAȚI aplicația IQOS

Utilizați aplicația IQOS pentru a configura setările dispozitivului și pentru a vă personaliza experiența. Vizitați www.iqos.com/apps

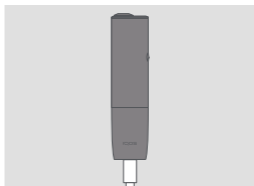
* Este posibil ca aplicația IQOS să nu fie disponibilă în țara dumneavoastră.

Noțiuni de bază



PORNIRE

Apăsați și mențineți apăsat butonul timp de 4 secunde, apoi eliberați; LED-urile de stare se vor aprinde lent.

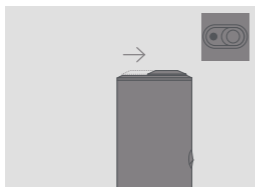


ÎNCĂRCARE

Înainte de prima utilizare, încărcați complet IQOS ILUMA ONE™ în conformitate cu Avertismentele și instrucțiunile de siguranță.

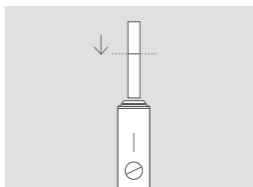
(aprox. 90 min)

Cum utilizați IQOS ILUMA ONE™



DESCHIS

Glisați pentru a deschide.



1. INTRODUCEȚI REZERVA CU INDICAȚIA SMARTCORE STICKS™ PE AMBALAJ

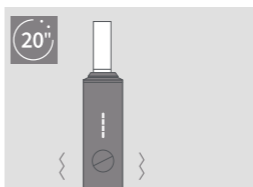
Introduceți REZERVA CU INDICAȚIA SMARTCORE STICKS™ PE AMBALAJ până la linia de pe filtru, filtrul având fața spre exterior.



2. ÎNCEPEȚI ÎNCĂLZIREA

Apăsăți pe buton timp de cel puțin o secundă până când IQOS ILUMA ONE™ vibrează și LED-ul (LED-urile) de stare pulsează.

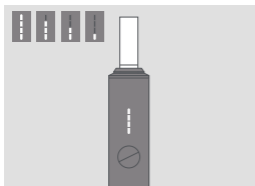
Țineți REZERVA CU INDICAȚIA SMARTCORE STICKS™ PE AMBALAJ în interior în timpul preîncălzirii.



3. ÎNCEPEȚI UTILIZAREA

Începeți să utilizați atunci când IQOS ILUMA ONE™ vibrează și LED-ul (LED-urile) de stare rămân aprinse.

Cum utilizați IQOS ILUMA ONE™



TIMPUL RĂMAS

În timpul utilizării, LED-ul/LED-urile de stare indică timpul rămas.



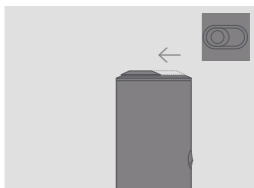
4. APROAPE GATA

Pentru a semnala ultimele 30 de secunde sau ultimele 2 inhalări, IQOS ILUMA ONE™ va vibra o dată, în timp ce un LED va pulsa cu lumină albă.



5. SCOATEȚI REZERVA CU INDICAȚIA SMARTCORE STICKS™ PE AMBALAJ

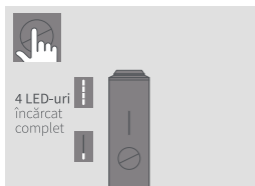
Scoateți REZERVA CU INDICAȚIA SMARTCORE STICKS™ PE AMBALAJ și eliminați-o conform Avertismentelor și instrucțiunilor de siguranță.



6. ÎNCHIDERE

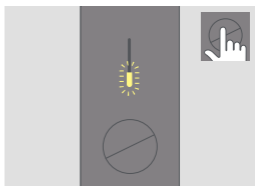
Glisați pentru a închide.

Sfaturi rapide



STAREA BATERIEI

Apăsați scurt pe buton; LED-urile de stare se vor aprinde pentru a indica nivelul bateriei.



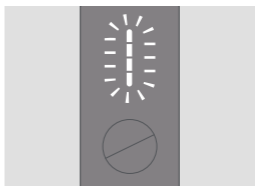
LED-UL PULSEAZĂ CU LUMINĂ GALBENĂ

Bateria este descărcată. Este necesară reîncărcarea.



OPRIRE AUTOMATĂ

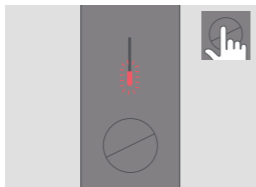
Se va opri dacă REZERVA CU INDICAȚIA SMARTCORE STICKS™ PE AMBALAJ este mișcată sau scoasă din dispozitiv.



LED-URILE PULSEAZĂ CU LUMINĂ ALBĂ DE DOUĂ ORI

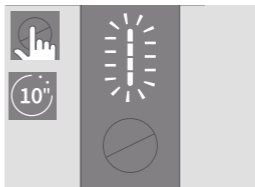
IQOS ILUMA ONE™ se află în afara intervalului temperaturii de funcționare (0°C~40°C).

Sfaturi rapide



LED-UL PULSEAZĂ CU LUMINĂ ROȘIE

Resetați IQOS ILUMA ONE™. Dacă lumina roșie intermitentă nu se oprește, contactați Serviciul de asistență clienți.



PENTRU RESETARE

Apăsați butonul dispozitivului IQOS ILUMA ONE timp de 10 secunde, apoi eliberați-l. Toate LED-urile de stare se vor stinge, apoi se vor aprinde, pentru a confirma resetarea.

IQOS
ILUMA



Acesta este simbolul de alertă de siguranță. Este utilizat pentru a vă avertiza cu privire la posibilele pericole de vătămare fizică.

AVERTISMENTE ȘI INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI TOATE AVERTISMENTELE ȘI INSTRUCȚIUNILE DE SIGURANȚĂ ÎNĂINTE DE UTILIZARE, PENTRU A EVITA ACCIDENTĂRILE.

Aceste Avertismente și instrucțiuni de siguranță nu pot acoperi toate situațiile care pot apărea, drept pentru care utilizatorii trebuie să dea dovadă de atenție și precauție.

PĂSTRAȚI ACESTE AVERTISMENTE ȘI INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ CA REFERINȚĂ PENTRU VIITOR, DEOARECE CONȚIN INFORMAȚII IMPORTANTE.

Utilizatorii vizați

- IQOS ILUMA ONE™ este destinat exclusiv fumătorilor adulți.
- IQOS ILUMA ONE™ și rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj sunt destinate utilizării de către fumătorii adulți care intenționează să utilizeze în continuare tutun sau produse care conțin nicotină.
- Copiii și adolescenții nu trebuie să utilizeze IQOS ILUMA ONE™ sau rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj în nicio situație.
- Acest produs nu trebuie utilizat de către persoane cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse sau care nu au cunoștințe relevante, decât dacă sunt supravegheate sau au primit instrucțiuni referitoare la utilizarea în siguranță și înțeleg riscurile implicate.

Tutunul și nicotina

- Rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj conțin nicotină, care creează dependență.
- Utilizarea IQOS ILUMA ONE™ și a rezervelor cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj nu este lipsită de riscuri. Cea mai bună modalitate de a reduce riscurile asupra sănătății provocate de consumul de tutun este aceea de a renunța complet la consumul de tutun și nicotină.
- Nicotina este prezentă în mod natural în tutunul utilizat în rezervele cu indicația „SMARTCORE STICKS™ din tutun care nu arde” pe ambalaj.

- Unii utilizatori pot experimenta dureri abdominale, dureri în piept, senzație de sufocare, tuse, dificultăți la respirație, amețeală, gură uscată, gât uscat, gingivită, dureri de cap, indispoziție, nas înfundat, greață, iritația gurii, palpitații, iritația gâtului și vomă.
- Produsele care conțin nicotină nu trebuie utilizate de către persoanele care au sau care sunt predispuse la boli de inimă, diabet, epilepsie sau apoplexie.
- Produsele care conțin nicotină nu trebuie utilizate în timpul sarcinii sau alăptării. Dacă sunteți însărcinată, alăptați sau credeți că ați putea fi însărcinată, trebuie să întrerupeți complet consumul de tutun și de nicotină.
- Renunțarea la fumat sau trecerea la utilizarea IQOS ILUMA ONE™ și a rezervelor cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj sau a altor produse care conțin nicotină poate necesita ajustarea dozelor unor anumite medicamente (de ex. teofilină, clozapină, ropinirol).
- Dacă aveți întrebări referitoare la utilizarea IQOS ILUMA ONE™ sau a rezervelor cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj în condițiile în care aveți o problemă de sănătate, consultați medicul.

⚠️ INFORMAȚII IMPORTANTE REFERITOARE LA SIGURANȚĂ

⚠️ AVERTISMENT Risc de sufocare, de ingestie și de manipulare


- Nu lăsați IQOS ILUMA ONE™ și rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj la îndemâna copiilor și a animalelor de companie.
- RISC DE SUFOCARE — Rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj conțin componente de mici dimensiuni, cu muchii tăioase.
- RISC DE INGESTIE
 - Rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj înghițite pot provoca leziuni grave organelor interne, din cauza componentelor din metal de mici dimensiuni, cu muchii tăioase.
 - Rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj înghițite pot cauza risc de intoxicare cu nicotină.
 - Dacă înghițiți rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj consultați imediat un medic.
- RISC DE MANIPULARE — Nu desfaceți rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj, deoarece acestea conțin componente din metal de mici dimensiuni, cu muchii tăioase. Eliminați întotdeauna rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj imediat după utilizare, în conformitate cu reglementările locale privind eliminarea deșeurilor.

⚠️ AVERTISMENT Riscuri legate de componentele electronice și de baterie

Riscuri legate de componentele electronice

Nerespectarea acestor Avertismente și instrucțiuni de siguranță poate duce la incendiu, explozie, electroșoc, accidentare sau deteriorarea produsului și a altor bunuri:

- Doar utilizatorii vizați trebuie să utilizeze IQOS ILUMA ONE™.
- Nu utilizați IQOS ILUMA ONE™ acolo unde este interzisă utilizarea dispozitivelor electronice.

- Nu încărcați și nu utilizați IQOS ILUMA ONE™ sau accesoriile sale dacă sunt deteriorate, modificate sau stricate.
- Nu utilizați IQOS ILUMA ONE™ dacă bateriile par să curgă.
- Încărcați IQOS ILUMA ONE™ doar în interior, după cum este indicat de simbolul , utilizând cablul de încărcare (furnizat în cutie) și adaptorul de alimentare certificat (neinclus în kitul achiziționat, ce trebuie procurat dintr-o sursă de renume) aprobate de producător, în scopul încărcării. Nu utilizați accesorii care nu sunt aprobate de producător împreună cu IQOS ILUMA ONE™. Consultați secțiunea „Date tehnice” și www.iqos.ro pentru detalii.
- Acest produs trebuie încărcat doar la tensiune de siguranță foarte joasă de 5V și leșire 2A. Consultați secțiunea „Date tehnice” a acestui ghid de utilizare pentru detalii.
- Nu utilizați, nu încărcați și nu depozitați IQOS ILUMA ONE™ în locuri cu temperaturi ridicate (de ex. în interiorul unei mașini pe timp de vară sau în apropierea unor surse de căldură, precum radiatoare sau șemineuri).
- Nu utilizați IQOS ILUMA ONE™ în prezența materialelor, a lichidelor și a gazelor inflamabile.
- IQOS ILUMA ONE™, adaptorul de alimentare și cablul de încărcare nu trebuie să ajungă în contact cu niciun fel de lichid. Nu le atingeți dacă sunt ude sau dacă au fost introduse în orice fel de lichid.
- Nu curățați dispozitivul cu niciun agent de curățare.
- Curățați portul de încărcare USB al IQOS ILUMA ONE™ periodic, pentru a preveni acumularea de materii străine

(precum particulele de praf), și verificați dacă portul USB nu conține materii străine înainte de a utiliza conectorul USB.

- Închideți capacul dispozitivului după utilizare, pentru a preveni acumularea de materii străine (precum particulele de praf), și inspectați camera de încălzire pentru materii străine înainte de a utiliza rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj.
- Manipulați cu grijă. Nu lăsați IQOS ILUMA ONE™ să cadă pe jos și feriți-l de șocuri puternice.
- Acest produs nu conține componente care pot fi reparate de utilizator. Nu încercați să deschideți, să modificați, să depanați, să dezasamblați sau să reparați nicio componentă a IQOS ILUMA ONE™ sau să înlocuiți oricare dintre componente sau baterii.
- Nu utilizați acest produs dacă a fost expus la frig, la căldură sau la umezeală excesive.
- Nu atingeți IQOS ILUMA ONE™ și/sau accesoriile acestuia în cazul în care se supraîncălzesc, scot scântei sau fum, se aprind sau sunt fierbinți. Dacă este cazul și dacă este posibil, opriți-le sau deconectați-le cu atenție de la sursa de alimentare.
- Nu încercați să introduceți vreun obiect în camera de încălzire în afară de rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj sau Ustensila pentru îndepărtat rezerva din dispozitivul ILUMA™ (dacă este necesar și dacă o astfel de ustensilă este disponibilă în țara de achiziție). Asigurați-vă că dispozitivul este oprit înainte de

a încerca să îndepărtați rezerva cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj cu Ustensila pentru îndepărtat rezerva din dispozitivul ILUMA™ (dacă o astfel de ustensilă este disponibilă în țara de achiziție).

- Nu introduceți piese metalice în dispozitiv în timpul utilizării.
- Dispozitivul poate funcționa doar la o temperatură aflată între $>0^{\circ}\text{C}/<40^{\circ}\text{C}$.
- Rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj se pot utiliza o singură dată și nu trebuie reutilizate sau aprinse cu chibritul, cu bricheta sau cu o altă sursă de flacără.

Riscuri legate de baterie

IQOS ILUMA ONE™ este alimentat de baterii litiu-ion (Li-ion) sigilate. În condiții normale de utilizare, bateria este sigilată. Dacă lichidul din baterie pare să curgă, respectați următoarele măsuri de precauție:

- Dacă înghițiți lichid, consultați imediat un medic. Nu provocați vomă și nu consumați alimente sau băuturi.
- Dacă inhalați vapori dintr-o baterie care curge, respirați aer curat și consultați un medic.
- În cazul în care lichidul scurs din baterie ajunge în contact cu pielea, spălați zona afectată, inclusiv mâinile și nu atingeți ochii.
- În cazul în care lichidul scurs din baterie ajunge în contact cu ochii, clătiți imediat cu apă curată timp de cel puțin 15 minute și consultați imediat un medic.

▲ PRECAUȚIE Riscuri de arsuri termice

- Dacă utilizați IQOS ILUMA ONE™ în condiții de căldură și umiditate crescute, apa din aerosoli face ca temperatura aerosolilor să crească foarte mult.
- Pentru a evita această senzație, păstrați rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj într-un loc curat, uscat și răcoros. Nu expuneți produsul la condiții de umiditate crescută sau la contactul direct cu razele soarelui.
- Nu utilizați rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj dacă au fost expuse la căldură sau la umezeală excesive.
- Nu scoateți rezerva cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj în timpul utilizării.
- Dacă simțiți disconfort, întrerupeți utilizarea produsului și contactați un medic specialist.

▲ PRECAUȚIE Riscuri de reacție alergică

- Utilizarea IQOS ILUMA ONE™ poate cauza o reacție alergică, precum umflarea feței, a buzelor, a limbii, a gingiilor, a gâtului sau a corpului, dificultăți la respirație sau respirație șuierătoare.
- Întrerupeți utilizarea IQOS ILUMA ONE™ și consultați imediat un medic specialist, dacă aveți oricare dintre simptomele de mai sus, deoarece acestea pot indica o reacție alergică severă.

- Anumite rezerve cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj conțin ingrediente din plante care pot provoca reacții alergice la unii utilizatori (vezi informațiile de pe ambalaj sau din pachet). Nu împărtășiți dispozitivele IQOS ILUMA ONE™ cu alți utilizatori pentru a minimiza riscul de contaminare încrucișată care ar putea duce la o reacție alergică.

Utilizarea rezervelor cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj

- Utilizați IQOS ILUMA ONE™ doar împreună cu rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj proiectate special pentru dispozitivele IQOS ILUMA ONE™.
- Nu utilizați niciodată IQOS ILUMA ONE™ împreună cu o țigară sau cu produse similare.
- Nu utilizați rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj împreună cu dispozitive IQOS din generațiile anterioare (IQOS ORIGINALS ONE sau mai vechi).
- Nu modificați rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj în niciun fel și nu adăugați nicio substanță în rezervele cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj. Acest lucru poate duce la accidente.

Depozitarea

- Dispozitivul trebuie depozitat într-un loc curat, uscat și răcoros. Nu îl depozitați la temperaturi de peste 60°C.
- Depozitați dispozitivul într-un loc inaccesibil copiilor.

Raportarea experiențelor neplăcute sau a incidentelor

- Dacă simțiți orice efect nedorit asupra sănătății legat de utilizarea IQOS ILUMA ONE™ și/sau a rezervelor cu indicația SMARTCORE STICKS™ pe ambalaj, consultați un medic specialist.
- Puteți raporta orice experiență neplăcută sau incident în mod direct, contactând serviciul local de asistență pentru clienți (detaliile pot fi găsite în broșura „Serviciul de Asistență pentru clienți și Garanție”). Prin raportarea experiențelor neplăcute sau a incidentelor, ne puteți ajuta să furnizăm mai multe informații referitoare la siguranța acestui produs.
- Pentru mai multe informații, vizitați www.iqos.ro.

DATE TEHNICE

Dispozitiv:

IQOS ILUMA ONE™
Model M0004

Tip baterie: Baterie reîncărcabilă Li-ion

Intrare: 5V  2A

Bluetooth® 5.0

Nu toate dispozitivele enumerate în aceste Avertismente și instrucțiuni de siguranță pot fi incluse în acest kit.

Informații despre adaptorul de alimentare compatibil:

Model: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27, S82A40, S82A41, S82A42, S82A43, S82A45, S82A46

Intrare: 100V-240V~50/60Hz 0.3A

Ieșire: 5.0V  2.0A

Semnal RF: 10.0W

Eficiență activă medie: 79.0%

Consum de putere fără sarcină: <0.09 W

Utilizați împreună cu cablul de încărcare

INFORMAȚII PRIVIND ELIMINAREA IQOS ILUMA ONE™

Valabile în Uniunea Europeană, în SEE



Acest simbol de pe produs sau de pe cutia acestuia indică faptul că produsul și componentele sale individuale (inclusiv bateriile) nu trebuie eliminate împreună cu deșeurile menajere. Este responsabilitatea dumneavoastră să transportați deșeurile de echipamente la un centru de colectare specializat în reciclarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice. Bateriile uzate pot fi returnate gratuit inclusiv la punctul de vânzare. Colectarea și reciclarea separată a deșeurilor de echipamente (inclusiv a bateriilor) în momentul eliminării produsului vor ajuta la conservarea resurselor naturale și vor garanta că acestea sunt reciclate într-un mod care protejează sănătatea oamenilor și mediul înconjurător. Eliminarea deșeurilor de echipamente împreună cu deșeurile menajere (de ex. incinerarea deșeurilor sau depozite de deșeuri) poate avea efecte negative asupra mediului și a sănătății oamenilor. Pentru mai multe informații referitoare la punctele în care puteți transporta deșeurile de echipamente pentru reciclare, contactați un reprezentant al administrației locale, serviciul de asistență pentru eliminarea deșeurilor menajere sau magazinul de la care ați cumpărat produsul. Importatorul local al produsului va asigura finanțarea tratamentului și reciclarea deșeurilor de echipamente returnate prin intermediul punctelor de colectare speciale, în conformitate cu cerințele locale.

INSTRUCȚIUNI PRIVIND SCOATEREA BATERIEI (PENTRU ELIMINARE ȘI RECICLARE)

Bateriile nu trebuie scoase de către consumator. La sfârșitul duratei de viață a produsului, doar o companie de reciclare autorizată poate scoate în siguranță bateriile, urmând pașii de mai jos.

Dispozitiv IQOS ILUMA ONE™:

Pasul 1: Dispozitivul trebuie să fie complet descărcat înainte de a fi dezasamblat.

Pasul 2: Scoateți capacul și șuruburile din partea de jos a dispozitivului.

Pasul 3: Glisați ansamblul afară din clapetă.

Pasul 4: Scoateți șuruburile din placa USB și ridicați FPC.

Pasul 5: Deconectați conectorul bateriei și ridicați.

Pasul 6: Folosind o unealtă lată, plană, neascuțită, scoateți bateria împingând de la deschiderea din spatele cadrului mecanismului pentru a dezlipi bateria de adeziv.

Pasul 7: Eliminați în conformitate cu reglementările locale.

Confirmarea conformității

Prin prezenta, Philip Morris Products S.A. declară că IQOS ILUMA ONE™ este în conformitate cu cerințele esențiale și cu alte prevederi relevante ale Directivei 2014/53/EU. Declarația de conformitate oficială poate fi găsită pe: www.pmi.com/declarationofconformity.

IQOS ILUMA ONE™ funcționează pe banda de frecvență cuprinsă între 2.402 – 2.480 GHz, generând un semnal RF maxim de 10.0 dBm.

Acest dispozitiv respectă limitele de expunere la RF și a fost evaluat în conformitate cu condițiile de expunere portabile în conformitate cu EN 62311:2008.

Proiectat și fabricat sub autoritatea companiei Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Elveția.



Marca verbală și logourile Bluetooth® sunt mărci comerciale înregistrate deținute de Bluetooth SIG Inc. și orice utilizare a acestora de către Philip Morris Products S.A. și afiliații săi are loc sub licență. Alte mărci comerciale și nume comerciale sunt deținute de respectivii proprietari ai acestora.

Informații suplimentare privind licența firmware pentru IQOS ILUMA ONE™ sunt disponibile pe www.iqos.ro.

IQOS ILUMA

SERVICIUL DE ASISTENȚĂ PENTRU CLIENȚI

România

Apel gratuit: 0800.030.333

E-mail: contact@iqos.ro

Site web: www.iqos.ro

Adresa: Philip Morris Trading

S.R.L. Str. Horia, Cloșca și

Crișan Nr. 83-105, clădirea A,

Otopeni, jud. Ilfov

GARANȚIE VOLUNTARĂ

Durată

Durata acestei garanții, relevantă pentru țara dumneavoastră de achiziție, este după cum urmează:

România	12 luni de la data predării
---------	-----------------------------

Ce acoperă această garanție

Entitatea Philip Morris International, menționată la rubrica "Serviciul de asistență clienți", va efectua la propria discreție (dar fără să afecteze drepturile dumneavoastră legale) reparația sau înlocuirea dispozitivului suport ("stiloului") și/sau a încărcătorului portabil al/ale produselor cu marca IQOS ILUMA™ care sunt defectuase în ceea ce privește materialele sau execuția, dacă au fost utilizate conform ghidului de utilizare IQOS ILUMA™ și care fac obiectul unei solicitări de garanție voluntară valabil exercitată. Dacă nu este posibilă reparația, produsul va fi înlocuit cu un produs sau componentă cu o funcționalitate echivalentă. În măsura permisă de legea în vigoare, culoarea și/sau modelul produsului înlocuit vor depinde de disponibilitatea culorilor și/sau a modelelor. Prevederile acestei garanții sunt valabile doar în țara de achiziție.

Ce exclude această garanție

Următoarele sunt excluse din termenii acestei garanții: a) funcționarea neîntreruptă și fără erori a produsului; b) defecțiuni și/sau deteriorare cauzată de uzura normală sau de învechirea acestui produs; c) daunele cosmetice (cum ar fi zgârieturi, ciobiri, plastic spart etc.) care nu afectează funcționarea produsului; d) deteriorare cauzată de utilizarea incorectă, supratensiune, manipularea necorespunzătoare, contactul cu lichide sau foc; e) defecte din cauza utilizării împreună cu produse necompatibile, fabricate fie de Philip Morris International, fie de producători terți; f) deteriorare sau defecțare cauzată de încercarea de deschidere, modificare (inclusiv modificări ale firmware-ului) și reparare, fie de către un utilizator, fie de către un

furnizor de servicii tehnice neautorizat de producător; g) deteriorare sau defectare ca urmare a utilizării neconforme cu Ghidul de utilizare IQOS ILUMA™ sau cu încălcarea acordului de licență pentru firmware; h) deteriorarea performanței bateriei produsului. Bateriile sunt piese consumabile, iar degradarea performanței și utilizarea lor în timp nu reprezintă un defect de fabricație sau de manoperă și sunt excluse din această garanție*; i) un produs care conține piese neoriginale, integral sau parțial; j) un produs în cazul căruia numerele de serie au fost îndepărtate sau modificate; k) orice defecțiuni cauzate de firmware-ul produsului, inclusiv în cazul în care produsul dumneavoastră nu utilizează cea mai recentă versiune a firmware-ului, cu excepția cazului în care aceste defecțiuni au apărut din cauza unui defect al materialelor sau de manoperă. Rețineți că, în conformitate cu termenii acordului de licență pentru firmware (care este disponibil pe site-ul de mai sus pentru piața dumneavoastră de achiziție), firmware-ul este furnizat „ca atare”, fără nicio garanție; l) defecte cauzate de operarea necorespunzătoare a caracteristicilor „autostart” și/sau „double tap (dublă atingere)”** care nu afectează funcționalitatea produsului.

*Pentru mai multe informații despre performanța bateriei sau despre caracteristicile disponibile pentru produsul dumneavoastră, consultați www.iqos.com.

Informații legate de modul în care poate fi solicitată garanția

Înainte de a înainta o solicitare, vă rugăm să accesați și să consultați ghidul de utilizare IQOS ILUMA™, precum și serviciul de asistență rapidă de autoservice, disponibil pe site-ul web de mai sus, relevant pentru piața dumneavoastră de achiziție.

Pentru a solicita drepturile oferite de această garanție voluntară, apălați Serviciul de asistență clienți la numărul de mai sus sau vizitați unul dintre punctele noastre de vânzare. Pentru lista actualizată a punctelor de vânzare, vă rugăm să consultați site-ul web de mai sus, relevant pentru piața dumneavoastră de achiziție.

Asigurați-vă că aveți dovada achiziției înainte de a efectua apelul.

Se recomandă înregistrarea numărului de serie al produsului și a datei achiziției pe site-ul web de mai sus, relevant pentru piața dumneavoastră de achiziție, pentru servicii mai rapide, fără prezentarea dovezii de achiziție. Dacă alegeți să nu vă înregistrați produsul, vă rugăm să vă asigurați că aveți dovada achiziției înainte de a face o solicitare. Solicitarea poate fi refuzată dacă dovada achiziției nu este disponibilă, a fost modificată sau este ilizibilă.

După caz, în lipsa dovezii de achiziție sau a înregistrării produsului, compania își rezervă dreptul de a aplica voluntar durata de garanție care începe de la data fabricației produsului respectiv, în funcție de propriile evidente.

Responsabilitățile clienților pentru asistența privind garanția voluntară

Atunci când faceți o solicitare în temeiul acestei garanții voluntare, trebuie:

- Să urmați procedurile de asistență specificate de furnizorul de servicii (determinarea problemei, rezolvare, returul produsului);
- În caz de înlocuire, să returnați produsul defect conform instrucțiunilor furnizorului de servicii;
- În caz de înlocuire, înainte de a returna produsul defect, îndepărtați orice accesorii de personalizare cumpărate separat de produs.

Alți termeni

În cazul unui schimb, orice componentă de înlocuire intră în proprietatea dumneavoastră, iar componenta înlocuită intră în proprietatea entității care efectuează schimbul.

Informațiile furnizate de dumneavoastră vor fi utilizate în conformitate cu declarația privind confidențialitatea datelor consumatorului de pe www.pmiprivacy.com.

Drepturi legale suplimentare pentru consumatori

Drepturile comunicate în această garanție voluntară sunt suplimentare și nu prejudiciază niciunul dintre drepturile și compensațiile garantate de legile pentru protecția consumatorilor din țara de achiziție. În statele membre ale UE, cumpărătorii pot beneficia de drepturi și compensații pentru o perioadă mai lungă, de cel puțin doi ani, în cazul oricărui defect care poate exista în momentul livrării.