

**ACT ADITIONAL Nr.14 din data 12.09.2024**  
**La Regulamentul Oficial al Campaniei Promoționale „Recomandă IQOS”**

Philip Morris Trading S.R.L., cu sediul social în Otopeni, Str. Horia, Cloșca și Crișan, nr. 83-105, clădirea A, Județul Ilfov, România, având punct de lucru în București, Strada Nicolae Filipescu nr. 28, Sector 2, înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J23/511/2004, având CUI RO4888165, în calitate de Organizator al Campaniei Promoționale „Recomandă IQOS”, în conformitate cu dispozițiile Secțiunii 1 din Regulamentul Oficial al Campaniei Promoționale, (denumit în cele ce urmează „Regulamentul”), a decis modificarea Regulamentului conform celor de mai jos.

**PREAMBUL:**

**Având în vedere** că Participanții pot recomanda persoane fumătoare adulte care și-au exprimat interesul legat de sistemul IQOS conform metodologiei descrise în cadrul Campaniei Promoționale „Recomandă IQOS”, Secțiunea 4 și următoarele

**Având în vedere** că se consideră participare validă în cadrul prezentei Campanii Promoționale toate recomandările înregistrate de participanți și finalizate cu achiziție, cu limitele și în termenele menționate anterior în cadrul prezentului regulament

**Având în vedere** dorința Organizatorului de a prelungi perioada de desfășurare a prezentei Campanii Promoționale

**Se modifică** durata Campaniei Promoționale astfel:

**Articolul I** SECȚIUNEA 2. ARIA GEOGRAFICĂ DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE. DURATA. Se modifică și va avea următorul conținut:

Campania promoțională este organizată și se desfășoară pe teritoriul României și se va derula în perioada cuprinsă între 01 februarie 2023 și 31 august 2025 (inclusiv), cu respectarea datelor prevăzute în prezentul Regulament Oficial.

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la orice considerente faptice de natură a determina participanții la Campania promoțională să considere continuarea Campaniei promoționale ulterior datei de 31 august 2025 (inclusiv), sau încheierea Campaniei promoționale anterior datei de 31 august 2025, cu excepția cazului în care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui Act Adițional la prezentul Regulament Oficial, adus la cunoștința participanților prin modalitățile prevăzute la Secțiunea 1 de mai sus.

**Articolul II** În cadrul SECȚIUNII 8. CENTRUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚI se modifică paragraful 2 și va avea de la data intrării în vigoare a acestui Act Adițional următorul conținut:

Organizatorul își rezervă dreptul de a nu lua în considerare solicitările primite la centrul de asistență clienți de la apelanți cu atitudine necorespunzătoare (cum ar fi, dar fără a se limita la aceste situații: limbaj agresiv, inadecvat, ton ridicat al vocii, amenințări). În aceste cazuri vor fi luate în considerare spre analiză, doar situațiile semnalate și primite de către Organizator de la respectivii reclamanți în scris, la adresa de email [contact@iqos.ro](mailto:contact@iqos.ro) până la data de 14 septembrie 2025 (inclusiv), data recepționării emailului.

Restul prevederilor Regulamentului rămân neschimbate.

**PHILIP MORRIS TRADING SRL**

Prin mandatar