

ACT ADITIONAL Nr.10 din data 01.04.2024
La Regulamentul Oficial al Campaniei Promoționale „Recomandă IQOS”

Philip Morris Trading S.R.L., cu sediul social în Otopeni, Str. Horia, Cloșca și Crișan, nr. 83-105, clădirea A, Județul Ilfov, România, având punct de lucru în București, Strada Nicolae Filipescu nr. 28, Sector 2, înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J23/511/2004, având CUI RO4888165, în calitate de Organizator al Campaniei Promoționale „Recomandă IQOS”, în conformitate cu dispozițiile Secțiunii 1 din Regulamentul Oficial al Campaniei Promoționale, (denumit în cele ce urmează „Regulamentul”), a decis modificarea Regulamentului conform celor de mai jos.

PREAMBUL:

Având în vedere că Participanții pot recomanda persoane fumătoare adulte care și-au exprimat interesul legat de sistemul IQOS conform metodologiei descrise în cadrul Campaniei Promoționale „Recomandă IQOS”, Secțiunea 4 și următoarele

Având în vedere că se consideră **participare validă** în cadrul prezentei campanii promoționale toate recomandările înregistrate de participanți și finalizate cu achiziție, cu limitele și în termenele menționate anterior în cadrul prezentului regulament

Având în vedere dorința Organizatorului de a prelungi perioada de desfășurare a prezentei Campanii Promoționale

Având în vedere că beneficiile pe care le vor primi Participanții în urma finalizării cu vânzare a recomandărilor rămân cele descrise în cadrul regulamentului Campaniei Promoționale „Recomandă IQOS” în SECȚIUNEA 5. DESCRIEREA PREMIILOR, METODOLOGIA DE ACORDARE ȘI LIVRARE A PREMIILOR, așa cum acesta a fost modificat prin intermediul actelor adiționale ulterioare

A. Se modifică durata campaniei după cum urmează:

Articolul I SECȚIUNEA 2. ARIA GEOGRAFICĂ DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE. DURATA. se modifică și va avea de la data intrării în vigoare a acestui Act Adițional următorul conținut:

Campania promoțională este organizată și se desfășoară pe teritoriul României și se va derula în perioada cuprinsă între 01 februarie 2023 și 31 decembrie 2024 (inclusiv), cu respectarea datelor prevăzute în prezentul Regulament Oficial.

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la orice considerente factice de natură a determina participanții la Campania promoțională să considere continuarea Campaniei promoționale ulterior datei de 31 decembrie 2024 (inclusiv), sau încheierea Campaniei promoționale anterior datei de 31 decembrie 2024, cu excepția cazului în care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui Act Adițional la prezentul Regulament

Oficial, adus la cunoștința participanților prin modalitățile prevăzute la Secțiunea 1 de mai sus.

Articolul II În cadrul SECȚIUNII 8. CENTRUL DE ASISTENȚĂ CLIENTI se modifică paragraful 2 și va avea de la data intrării în vigoare a acestui Act Adițional următorul conținut:

Organizatorul își rezervă dreptul de a nu lua în considerare solicitările primite la centrul de asistență clienți de la apelanți cu atitudine necorespunzătoare (cum ar fi, dar fără a se limita la aceste situații: limbaj agresiv, inadecvat, ton ridicat al vocii, amenințări). În aceste cazuri vor fi luate în considerare spre analiză, doar situațiile semnalate și primite de către Organizator de la respectivii reclamanți în scris, la adresa de email contact@iqos.ro până la data de 14 ianuarie 2025 (inclusiv), data recepționării emailului.

B. Se modifică descrierea premiilor după cum urmează:

Articolul I În cadrul SECȚIUNII 5. DESCRIEREA PREMIILOR, METODOLOGIA DE ACORDARE ȘI LIVRARE A PREMIILOR se modifică paragrafele de mai jos și vor avea de la data intrării în vigoare a acestui Act Adițional următorul conținut:

Voucherul IQOS este valabil pentru o selecție de produse (HEETS, FIIT, TEREA, LEAVIA, dispozitive IQOS, dispozitive lil SOLID, accesorii IQOS și accesorii lil), în limita stocurilor disponibile din centrul de premiere ales de consumator la momentul revendicării voucherului. Aceste centre pot fi magazine și/sau insule IQOS și/sau magazine partenere IQOS. Magazinele partenere IQOS sunt selectate de Organizator din lanțurile de magazine Inmedio, 1 Minute, Relay, HUB, Tabac Xpress, Rompetrol. Organizatorul poate modifica lista de magazine partenere la libera discreție și va notifica Participanții în cadrul platformei IQOS Club sau prin comunicare directă.

Recompensele financiare, asociate recomandărilor înregistrate de Participanți pe parcursul unei luni calendaristice, se vor acorda în mod automat, în termen de 20 zile calendaristice de la ultima zi a lunii în care acestea au fost înregistrate, cu respectarea cumulativă a tuturor criteriilor de eligibilitate conform regulamentului prezentei Campanii. În vederea acordării recompensei financiare, vor fi luate în considerare inclusiv recomandările înregistrate pe parcursul unei luni calendaristice, dar finalizate cu vânzare doar în primele 10 zile calendaristice ale lunii următoare. Recomandarile ce sunt finalizate cu vânzare începând cu a 11-a zi calendaristica a următoarei luni, nu vor face obiectul recompenselor financiare indiferent de motiv. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru apariția unor cauze care nu depind direct de el, cum ar fi, dar nelimitându-se la, defecțiuni tehnice ale operatorilor de telefonie mobile sau alte aspecte tehnice.

Voucherul este activ în contul utilizatorului timp de 30 de zile calendaristice din momentul transmiterii acestuia prin SMS; după această perioadă, voucherul va deveni inactiv și Participantul nu va mai putea beneficia de acesta. Perioada de valabilitate a voucherului va fi comunicată utilizatorului prin comunicare SMS la momentul acordării recompensei.

Voucherele acordate prin intermediul prezentei Campanii Promoționale, anterior datei de 30 aprilie 2024, își vor păstra termenul de valabilitate așa cum acesta a fost comunicat utilizatorilor la momentul acordării acestora.

Participantul care deține cont activ pe website-ul www.iqos.ro, dar nu deține cont activ în cadrul platformei online IQOS Club, poate decide ulterior să se înroleze și să-și activeze contul în cadrul platformei online IQOS Club. În această situație, voucherele neutilizate încă și aflate în termenul de valabilitate menționat anterior, vor fi disponibile în contul său IQOS Club în secțiunea dedicată din Recompensele mele.

Restul prevederilor Regulamentului rămân neschimbate.

PHILIP MORRIS TRADING SRL

Prin mandatar