

Regulamentul Oficial al Campaniei Publicitare „VEEV one – Reciclare capsule utilizate”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PUBLICITARE

Campania publicitară „VEEV one – Reciclare capsule utilizate” (numită în cele ce urmează „Campania”), este organizată de Philip Morris Trading S.R.L (numită în prezentul Regulament „Organizatorul”), cu sediul în Otopeni, Str. Horia, Cloșca și Crișan nr. 83-105, clădirea A, Județul Ilfov, România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J2004000511232, având CIF RO 4888165. Participanții la această Campanie publicitară sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare „Regulament Oficial” sau „Regulament”).

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile în România, fiind disponibil oricărui solicitant, pe perioada de desfășurare a Campaniei publicitare, pe website-ul <https://www.veev-vape.com/ro/regulamente>.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după aducerea la cunoștința publicului a respectivelor modificări pe website-ul <https://www.veev-vape.com/ro/regulamente>.

Prezentul regulament înlocuiește toate și oricare regulamente anterioare întocmite de Organizator pentru campania de Reciclare dispozitive și capsule utilizate.

SECȚIUNEA 2. PRODUSE PARTICIPANTE. ARIA GEOGRAFICĂ DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

La Campania publicitară participă capsulele cu lichid cu nicotină VEEV one compatibile cu dispozitivele de vapat VEEV one (țigarete electronice, conform Legii 201/2016) disponibile în magazinele participante (denumite în continuare „Produsele Participante”).

Campania Publicitară este organizată și se desfășoară pe teritoriul României, în

- magazinele și insulele IQOS,
- locațiile din cadrul rețelilor de magazine aparținând **Lagardere, Tabac Xpress, Good 2 GO** și a rețelei de benzinării **Rompétrol**.

(denumite colectiv în cele ce urmează „Magazine Participante”). Lista magazinelor participante poate fi accesată la <https://www.veev-vape.com/ro/magazine-veeba>.

SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PUBLICITARE

Campania va începe la data de **18 noiembrie 2025** și se va derula zilnic, până la data de **31 decembrie 2025**, cu respectarea datelor prevăzute în prezentul Regulament și a programului de funcționare al Magazinelor Participante.

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la orice considerente factive de natură a determina participanții la Campania publicitară să considere continuarea acesteia ulterior datei de 31 decembrie 2025 (inclusiv) sau încheierea Campaniei anterior datei de 31 decembrie 2025 (inclusiv), cu excepția cazului în care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui Act Adițional la prezentul Regulament Oficial, adus la cunoștința publicului prin modalitățile prevăzute la Secțiunea 1 de mai sus.

SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA CAMPANIA PUBLICITARĂ

La această Campanie pot participa cetățenii români, cu vârsta de peste 18 ani împliniți până la data înscrierii în prezenta Campanie (denumiți în continuare „adulți”), utilizatori de produse ce conțin nicotină, care au domiciliul sau reședința în România. Participanții trebuie să dețină Buletin/Carte de identitate eliberate de autoritățile statului român, conform cadrului legal aplicabil.

La aceasta Campanie pot participa doar utilizatorii care sunt deja înregistrați în baza de date de utilizatori adulți a Philip Morris Trading și dețin deja un cont activ în cadrul platformei online www.veev-vape.com/ro sau iqos.ro

În înțelesul prezentului regulament, se definește ca fiind utilizator cu cont activ pe website-ul www.veev-vape.com/ro sau iqos.ro acel utilizator care întrunește cumulativ următoarele criterii:

- A completat formularul de înregistrare a unui cont prin oricare din modalitățile puse la dispoziție de Organizator;

- A primit, pe adresa de email completată în cadrul formularului de înregistrare, un e-mail de confirmare a inițializării contului său;
- A accesat link-ul din cadrul emailului primit conform detaliilor menționate anterior și a finalizat astfel configurarea contului creat;
- Contul nu a fost ulterior inactivat, blocat sau anonimizat.

Participantii trebuie să dețină un număr de telefon mobil, valabil în una din rețelele de telefonie mobilă Vodafone, Orange, Telekom Mobile sau DigiMobil pe care să îl utilizeze pentru înscrierea în Campanie și la care să poată fi contactați pe toată durata Campaniei.

Din dorința de a nu prejudicia niciun participant care dorește să participe la prezenta Campanie, Organizatorul își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la Campanie.

În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau au facilitat câștigarea de premii necuvenite, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL DE PARTICIPARE LA CAMPANIA PUBLICITARĂ, ACORDAREA REDUCERILOR

Pentru a putea beneficia de recompense aferente prezentei Campanii publicitare, Participantii, care îndeplinesc condițiile de eligibilitate conform Secțiunii 4. Condiții de participare, trebuie să

- colecteze capsulele cu lichid cu nicotină VEEV one **utilizate** și
- să le predea reprezentatului de vânzări din cadrul unui Magazin Participant la prezenta Campanie.

La predarea capsulelor cu lichid cu nicotină VEEV one utilizate reprezentantului Magazinului Participant în care se desfășoară interacțiunea, Participantul va

- prezenta reprezentantului Magazinului Participant un act de identitate valid prin care să ateste faptul că este persoană adultă;
- comunica reprezentantului Magazinului Participant numărul de telefon mobil, aceleași cu care este înregistrat contul său din cadrul platformei online www.veev-vape.com/ro sau www.iqos.ro.

Reprezentantul Magazinului Participant va verifica actul de identitate prezentat în vederea confirmării vârstei și va înregistra în sistemul de validare electronică destinat prezentei Campanii numărul de telefon al Participantului și/sau adresa de email a Participantului.

După înregistrarea numărului de telefon mobil al Participantului se va verifica, în mod automat, dacă există cont activ în cadrul uneia dintre platformele online <https://www.veev-vape.com/ro/>, respectiv www.iqos.ro asociat cu numărul de telefon mobil declarat de Participant.

În situația în care cu numărul de telefon comunicat anterior și înregistrat de reprezentantul Magazinului Participant în sistemul de validare electronică nu este identificat, în sistemul informatic, un cont activ, atunci reprezentantul Magazinului Participant va fi informat asupra acestui aspect printr-un mesaj de răspuns afișat în cadrul sistemului de validare electronică destinat prezentei Campanii, iar acesta va informa, la rândul său, Participantul. În acest caz interacțiunea poate continua, dar Participantul nu va primi nicio recompensă din partea Organizatorului.

În situația în care este identificat cont activ cu respectivul număr de telefon mobil, atunci etapa de verificare descrisă anterior nu se mai realizează și va fi direcționat, în sistemul de validare electronică destinat prezentei Campanii, la etapa următoare a interacțiunii.

În același timp se verifică eligibilitatea utilizatorului pentru participarea la prezenta Campanie. Un Participant identificat după numărul de telefon mobil, va putea beneficia de recompense pe lună calendaristică pentru un maximum de 40 de capsule cu lichid cu nicotină compatibile cu VEEV One reciclate pe lună calendaristică, pe perioada de desfășurare a prezentei Campanii. Excepție de la această regulă face perioada de Campanie cuprinsă între 18 Noiembrie 2025 și 30 Noiembrie 2025 (inclusiv), perioadă în care un Participant va putea beneficia de recompense pentru un maximum de 20 de capsule cu lichid cu nicotină compatibile cu VEEV One.

În situația în care Participantul a atins deja limita de capsule pentru care poate primi recompense, reprezentantul Magazinului Participant va fi informat printr-un mesaj de răspuns în cadrul sistemului de validare electronică destinat Campaniei.

În situația în care participantul este eligibil pentru a participa la prezenta Campanie, reprezentantul Magazinului Participant va fi redirecționat în ecranul următor din cadrul sistemului de validare destinat Campaniei.

În situația în care Participantul este eligibil pentru a participa la prezenta Campanie, atunci reprezentantul

Magazinului Participant va fi redirecționat în pasul următor, unde va completa numărul de capsule cu lichid cu nicotina VEEV one utilizate, predate de Participant.

În funcție de numărul de capsule cu lichid cu nicotină VEEV one pentru reciclat predate de Participant, reprezentantul Magazinului Participant va primi, în interfața de înregistrare, un mesaj de răspuns cu recompensa care se acordă Participantului.

În sistemul informatic, reprezentantul Magazinului Participant poate înregistra numărul de capsule cu lichid cu nicotină VEEV one predate de Participant, doar în multiplu de 5, astfel:

- dacă numărul de capsule cu lichid cu nicotină VEEV one predate în vederea reciclării este 5, atunci se acordă recompensă 1 (un) voucher în valoare de 10 RON;
- dacă numărul de capsule cu lichid cu nicotină VEEV one predate în vederea reciclării este 10, atunci se acordă recompensă 1(un) voucher în valoare de 20 RON;
- dacă numărul de capsule cu lichid cu nicotină VEEV one predate în vederea reciclării este 25, atunci se acordă recompensă 1(un) voucher în valoare de 50 RON;
- dacă numărul de capsule cu lichid cu nicotină VEEV one predate în vederea reciclării este mai mare de 25, dar fără a se depăși limita lunară de maximum 40 capsule, așa cum aceasta a fost descrisă anterior, atunci se vor acorda recompense constând în vouchere, combinații din cele de mai sus, în funcție de numărul de capsule cu lichid cu nicotină VEEV one predate de Participant.

Pentru claritate, dacă numărul de capsule cu lichid cu nicotină VEEV one predate în vederea reciclării este mai mic de 5, atunci Participantul nu va fi eligibil pentru acordarea beneficiului prevăzut de acest Regulament.

Reprezentantul de vânzări din cadrul Magazinului Participant finalizează interacțiunea în sistemul de validare electronică destinat Campaniei, iar Participantul va primi, prin comunicare SMS, detaliile referitor la recompensa primită, valabilitatea acesteia și modul în care poate beneficia de aceasta. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru neprimirea sau primirea întârziată a SMS-urilor datorită unor cauze care nu depind direct de el, cum ar fi, dar nelimitându-se la, defecțiuni tehnice ale operatorilor de telefonie mobilă. În cazul în care Participantul nu a revendicat beneficiul în termenul de valabilitate, aceasta va expira și va mai putea fi utilizată/revendicată ulterior.

Voucherele acordate recompensă în cadrul prezentei Campanii au valabilitate 30 (treizeci) zile de la data alocării. Ulterior expirării valabilității acestuia voucherul nu mai poate fi utilizat, iar Organizatorul nu va lua în considerare orice solicitări primite de la Participanți în acest sens.

Un voucher primit ca recompensă în cadrul prezentei Campanii poate fi utilizat pentru reducere la consumabile din portofoliul Philip Morris, din gamele de produse VEEV one (capsule cu lichid cu nicotină VEEV one), IQOS (TEREA, LEVIA, DELIA) și ZYN.

În cadrul unei achiziții poate fi utilizat un singur voucher primit ca recompensă în cadrul prezentei Campanii. În situația în care un Participant deține mai multe vouchere de acest tip, indiferent de valoarea lor individuală, acesta trebuie să le utilizeze pe rând, în achiziții / comenzi diferite.

Voucherele **nu** se cumulează cu alte vouchere primite de Participant / acordate de Organizator prin intermediul altor Campanii/Promoții derulate de Organizator derulate în paralel cu prezenta Campanie.

Participanții nu pot cere modificarea naturii, cantității, condițiilor și modului de acordare al recompenselor. În situația în care Participantul refuză să accepte recompensa sau nu poate beneficia de aceasta din motive independente de Organizator, respectivul beneficiu nu va fi înlocuit cu un altul.

Participanții la această Campanie publicitară vor primi doar beneficiile prevăzute în prezentul Regulament, conform detaliilor specificate pentru acestea.

Reprezentantul Magazinului Participant nu are obligația de a oferi informații în legătură cu prezenta Campanie. Pentru detalii în acest sens, participanții trebuie să apeleze Centrul de asistență clienți.

SECȚIUNEA 6. CENTRUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚI

Pe perioada derulării prezentei Campanii, de luni până vineri, orele 09.00-18.00, persoanele interesate de detalii pot contacta centrul de asistență clienți destinat VEEV la numărul 0800.030.999 (apel gratuit) pentru a afla mai multe informații în legătură cu prezenta Campanie. În afara programului menționat mai sus, va exista un mesaj preînregistrat care va comunica apelanților programul de funcționare a liniei telefonice.

Organizatorul își rezervă dreptul de a nu lua în considerare solicitările primite la centrul de asistență clienți de la apelanți cu atitudine necorespunzătoare (cum ar fi, dar fără a se limita la aceste situații: limbaj agresiv, inadecvat, ton ridicat al vocii, amenințări). În aceste cazuri vor fi luate în considerare spre analiză, doar situațiile semnalate și primite de către Organizator de la respectivii reclamanți în scris, la adresa de email contact.ro@veev-vape.com până la data de 31 decembrie 2025 (inclusiv), data recepționării emailului.

SECȚIUNEA 7. RĂSPUNDERE

Organizatorul și societățile comerciale implicate în organizarea prezentei Campanii nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la Campania publicitară datorită unor cauze care nu depind direct de ei, cum ar fi, dar nelimitat la, defecțiuni tehnice ale operatorilor de telefonie mobilă.

Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte Regulamentul Campaniei, precum și toate deciziile luate de Organizator și colaboratorii săi în toate aspectele legate de implementarea prezentei Campanii.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru validitatea datelor personale furnizate de către participanți.

Organizatorul nu-și asumă răspunderea și nu este responsabil pentru situațiile în care un reprezentant al unui Magazin participant nu poate accesa formularul de înregistrare din motive care nu țin de funcționalitatea website-ului, de genul: conexiune la internet, programe instalate, versiuni de browser vechi, probleme cu rețeaua electrică, erori cauzate de întreruperea neașteptată a serviciului de hosting al website-ului etc sau alte motive independente de Organizator.

Organizatorul nu-și asumă răspunderea și nu este responsabil pentru situațiile în care datele completate în cadrul formularului (de exemplu: număr de telefon mobil, adresa e-mail, etc) conțin erori, sunt incomplete și / sau aparțin altei persoane.

Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări ce apar ulterior termenelor stabilite în prezentul Regulament Oficial sau ulterior încheierii Campaniei publicitare.

SECȚIUNEA 8. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal furnizate de câștigători în cadrul Campaniei vor fi procesate în conformitate cu notificarea privind protecția datelor cu caracter personal a Organizatorului, disponibilă la <https://www.pmiprivacy.com/romania/ro/consumer/>.

În cazul în care este aplicabil, Organizatorul va respecta dispozițiile art.12 din Legea nr 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, referitor la transmiterea de informații prin e-mail și alte mijloace electronice.

La cererea scrisă, semnată și datată a persoanei vizate, adresată prin e-mail la adresa contact.ro@veev-vape.com, în mod gratuit, compania Philip Morris Trading S.R.L. va confirma utilizarea datelor care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora. De asemenea, Philip Morris Trading S.R.L. va rectifica, actualiza, bloca, șterge sau transforma în date anonime pe toate acelea a căror folosire nu este conformă dispozițiilor Regulamentului (UE) 679/2016.

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI PUBLICITARE

Prezenta Campanie poate înceta înaintea termenului menționat în Secțiunea 4 la decizia Organizatorului sau în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie publicitară.

SECȚIUNEA 10. LITIGII

În cazul unor potențiale litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie publicitară, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu se vor adresa pentru soluționare instanțelor competente române în jurisdicția cărora se află sediul Organizatorului. Orice reclamații sau sesizări referitoare la prezenta Campanie publicitară se primesc în scris de către Organizator, la adresa de e-mail contact.ro@veev-vape.com până la data de **31 decembrie 2025 (inclusiv)**, data poștei.

**PHILIP MORRIS TRADING SRL
S.S.**