

Regulamentul Oficial al Campaniei Publicitare „VEEV – înregistrează-te pentru a primi o capsulă cu lichid cu nicotină VEEV”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PUBLICITARE

Campania publicitară „VEEV – înregistrează-te pentru a primi o capsulă cu lichid cu nicotină VEEV” (numită în cele ce urmează „Campania”), este organizată de Philip Morris Trading S.R.L (numită în prezentul Regulament “Organizatorul”), cu sediul în Otopeni, Str. Horia, Cloșca și Crișan nr. 83-105, clădirea A, Județul Ilfov, România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J2004000511232, având CIF RO 4888165. Participanții la această Campanie promoțională sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare “Regulament Oficial”).

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile în România, fiind disponibil oricărui solicitant, pe perioada de desfășurare a Campaniei promoționale, pe website-ul <https://www.veev-vape.com/ro/regulamente>.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după aducerea la cunoștința publicului a respectivelor modificări pe website-ul <https://www.veev-vape.com/ro/regulamente>.

Prezentul regulament înlocuiește toate și oricare regulamente anterioare întocmite de Organizator pentru campania „VEEV – înregistrează-te pentru a primi o capsulă cu lichid cu nicotină VEEV” sau „VEEV one – înregistrează-te pentru un pachet capsule”, respectiv „VEEV one – înregistrează-te pentru a primi 2 capsule cu lichid cu nicotină VEEV one”.

SECȚIUNEA 2. ARIA GEOGRAFICĂ DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI. PRODUSE PARTICIPANTE

Campania publicitară este organizată și se desfășoară pe teritoriul României, în locațiile selectate de Organizator (denumite în continuare „Magazine Participante”) din rețelele de magazine și/sau stații de distribuție carburanți sau alte magazine partenere din rețeaua Lagardere (Inmedio, 1 Minute, Relay), Tabac Xpress, magazine și insule IQOS sau magazine generale și în care la momentul achiziției unui dispozitiv VEEV se înmânează materialele publicitare aferente Campaniei sau în lista de locații de la următorul link: https://www.veev-vape.com/ro/inregistrare_dispozitiv/locatii (pentru locațiile unde se poate accesa mecanismul de participare prevăzut la Secțiunea 5 punctul A/ de mai jos, respectiv https://heatnotburn.ro/lista_locatii/lista2/ (pentru locațiile unde se poate accesa mecanismul de participare prevăzut la Secțiunea 5 punctul B/ de mai jos).

La Campania publicitară participă dispozitivul de vapat de folosință îndelungată din gama VEEV One, și din gama VEEV inPrime (țigarete electronice, conform Legii 201/2016), comercializat de Philip Morris Trading pe teritoriul României (denumite în continuare “Produsele Participante”).

SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PUBLICITARE

Campania va începe la data de **07 Aprilie 2026**, ora 00:00:00 și se va derula zilnic, până la data de **31 decembrie 2026**, cu respectarea datelor prevăzute în prezentul Regulament.

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la orice considerente factice de natură a determina participanții la Campania promoțională să considere continuarea Campaniei promoționale ulterior datei de 31 decembrie 2026 (inclusiv), cu excepția cazului în care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui Act Adițional la prezentul Regulament Oficial, adus la cunoștința publicului prin modalitățile prevăzute la Secțiunea 1 de mai sus.

SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA CAMPANIA PROMOȚIONALĂ

La această Campanie pot participa cetățenii români, cu vârsta de peste 18 ani împliniți până la data înscrierii în prezenta Campanie (denumiți în continuare „adultți”), utilizatori de produse ce conțin nicotină, care au domiciliul sau reședința în România și care îndeplinesc aceleași cerințe de vârstă și care au statut de utilizatori de produse ce conțin nicotină.

Participanții trebuie să dețină un număr de telefon mobil, valabil în una din rețelele de telefonie mobilă Vodafone, Orange, Telekom Mobile sau DigiMobil și adresă de email valabilă, pe care să le utilizeze pentru înscrierea în Campanie și la care să poată fi contactați pe toată durata Campaniei.

La Campanie nu au dreptul să participe angajații societăților Philip Morris Trading S.R.L., Philip Morris România S.R.L. sau angajații companiilor organizatoare implicate în desfășurarea acestei și nici ai celorlalte entități legale

implicate în această acțiune, precum și niciunul dintre membrii familiilor acestora (copii, părinți, soț/soție, frate/soră)

Din dorința de a nu prejudicia niciun participant care dorește să participe la prezenta Campanie, Organizatorul își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la Campanie.

În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau au facilitat câștigarea de premii necuvenite, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL DE PARTICIPARE LA CAMPANIA PUBLICITARĂ

Pentru a putea obține beneficiile aferente prezentei Campanii, utilizatorii care îndeplinesc condițiile prevăzute în Secțiunea 4 trebuie să îndeplinească **cumulativ** următoarele:

- Să își exprime interesul pentru achiziționarea unui dispozitiv VEEV din gamele participante (VEEV One și/sau VEEV inPrime) din cadrul Magazinelor Participante;
- Să nu aibă deja înregistrată, în contul lor de pe www.veev-vape.com/ro, o comandă anterioară care conține un dispozitiv din gama respectivă (VEEV One sau VEEV inPrime), indiferent de modalitatea sau canalul de achiziție;
- Să nu aibă înregistrat în contul lor un dispozitiv din gama pentru care solicită beneficiul (VEEV One sau VEEV inPrime), indiferent de modul în care a fost realizată înregistrarea;
- Să achiziționeze din Magazinele Participante un produs aferent gamei pentru care doresc să participe la Campanie.

Ulterior achiziționării produsului participant, Participantul se poate înscrie în prezenta Campanie printr-una dintre modalitățile descrise mai jos:

A/ Înregistrare proprie, realizată direct de consumator

În înțelesul prezentului regulament, se definește ca fiind utilizator cu cont activ pe website-ul www.veev-vape.com/ro acel utilizator care întrunește cumulativ următoarele criterii:

- A completat formularul de înregistrare a unui cont prin oricare din modalitățile puse la dispoziție de Organizator sau deține un cont activ pe website-ul www.iqos.ro;
- A primit, pe adresa de email completată în cadrul formularului de înregistrare, un e-mail de confirmare a inițializării contului său;
- A accesat link-ul din cadrul emailului primit conform detaliilor menționate anterior și a finalizat astfel configurarea contului creat;
- Contul nu a fost ulterior inactivat, blocat sau anonimizat.

În situația în care Participantul nu are deja cont activ pe website-ul www.veev-vape.com/ro, acesta trebuie să parcurgă și să finalizeze cu succes pașii necesari creării și activării contului.

Ulterior achiziționării produsului participant, Participantul se poate înscrie în prezenta Campanie prin:

- Autentificarea în contul său din cadrul website-ului www.veev-vape.com/ro
- Accesarea paginii dedicate prezentei promoții din cadrul website-ului www.veev-vape.com/ro
- Completarea și transmiterea cu succes a formularului din cadrul paginii destinate prezentei promoții cu seria dispozitivului achiziționat anterior și data realizării achiziției.

Un Participant eligibil poate înscrie un singur dispozitiv din fiecare gamă VEEV (un dispozitiv VEEV One și un dispozitiv VEEV inPrime) prin intermediul prezentei Campanii și poate beneficia de aceasta o singură dată per gamă, indiferent de numărul de dispozitive VEEV achiziționate.

Un participant va fi identificat pe toată perioada de desfășurare a Campaniei după numărul de telefon mobil și adresa de email cu care s-a înregistrat în baza de date de utilizatori adulți a Philip Morris Trading.

În cazul în care, în urma verificărilor desfășurate de către Organizator, rezultă că un Participant s-a înregistrat cu date incorecte, utilizând mai multe adrese de e-mail / numere de telefon mobil cu scopul participării și câștigării de premii necuvenite, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage premiile obținute ca rezultat al activității lor și/sau să restricționeze participarea la Campanie până la încheierea acesteia.

În cadrul prezentei Campanii se vor acorda beneficii constând în capsule cu lichid cu nicotină aferente gamelor participante, în cuantum de 1 capsulă/ofertă, după cum urmează:

- **pentru gama VEEV One:** 1 pachet conținând 1 capsulă cu lichid cu nicotină VEEV One, oferit cu titlu de gratuitate;
- **pentru gama VEEV inPrime:** 1 pachet conținând 1 capsulă cu lichid cu nicotină VEEV inPrime, oferit cu titlu de gratuitate.

Pachetele acordate gratuit vor fi dintre cele disponibile existente în stocul Magazinelor Participante la momentul revendicării, cu excepția celor ediție limitată.

Participantul va primi, în mod gratuit, din partea Organizatorului, **1 (un) cod revendicare valabil pentru 1 capsulă cu lichid cu nicotină VEEV din aceeași gamă**, cod unic alfanumeric. Identificarea Participanților se va realiza pe baza datelor cu care acestia s-au înscris în cadrul prezentei campanii, iar codul de revendicare va fi transmis de

Organizator prin comunicare SMS, după confirmarea eligibilității Participantului, respectiv confirmarea finalizării înregistrării dispozitivului în contul participantului.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru neprimirea sau primirea întârziată a SMS-urilor datorită unor cauze care nu depind direct de el, cum ar fi, dar nelimitându-se la, defecțiuni tehnice ale operatorilor de telefonie mobilă.

Un cod de revendicare primit de Participant ca beneficiu în cadrul prezentei Campanii și neutilizat de acesta are termen de valabilitate **30 (treizeci) zile** de la data alocării codului și transmiterii de către Organizator prin comunicare SMS. În cazul în care Participantul nu a revendicat beneficiul în termenul de valabilitate, codul de revendicare va expira, iar gratuitatea nu se mai acordă.

Participantul poate revendica gratuitatea constând în **1 capsulă cu lichid cu nicotină VEEV** (acordată sub forma a 1 pachet cu 1 capsulă cu lichid cu nicotină VEEV) pe baza codului de revendicare, din centrele de premiere desemnate de Organizator: rețelele de magazine și/sau stații de distribuție carburanți sau alte magazine partenere din rețeaua Lagardere (Inmedio, 1 Minute, Relay), Tabac Xpress, magazine și insule IQOS sau magazine generale în care se comercializează produse cu nicotină semnalate corespunzător la casa de marcat, numite în continuare centre de premiere. Lista completă conținând centrele de premiere este disponibilă accesând adresa https://www.veev-vape.com/ro/inregistrare_dispozitiv/locatii.

Revendicarea se face pe baza codului de revendicare primit prin comunicare SMS din partea Organizatorului. În faza recepționării gratuității din centrele de premiere desemnate de Organizator, Participantul trebuie să se prezinte personal în fața reprezentantului centrului de premiere și să prezinte codul de validare unic alfanumeric din cadrul SMS-ului primit din partea Organizatorului. Aceste informații sunt necesare pentru validarea gratuității revendicate și pentru intrarea în posesia acesteia.

La revendicarea gratuității din centrele de premiere, Participantul poate opta pentru orice variantă de capsule cu lichid cu nicotină aferentă gamei pentru care revendică oferta (VEEV One sau VEEV inPrime), din portofoliul Philip Morris Trading comercializat pe teritoriul României și eligibil în cadrul prezentei Promoții, cu excepția edițiilor limitate, în limita stocului disponibil în locația aleasă pentru revendicare.

Reprezentantul centrului de premiere nu are obligația de a oferi informații în legătură cu prezenta Campanie. Pentru detalii în acest sens, participanții trebuie să apeleze Centrul de asistență clienți.

B/ Înregistrare realizată de reprezentantul Magazinului Participant

La achiziționarea dispozitivului VEEV, reprezentantul Magazinului Participant va înregistra, în cadrul platformei asistate, numărul de telefon mobil comunicat de Participant. Organizatorul va transmite, în mod automat, prin comunicare SMS de la numărul 1796, un cod alfanumeric de validare telefon.

Participantul comunică reprezentantului magazinului codul primit, iar acesta din urmă înregistrează acest cod în cadrul platformei asistate.

În situația în care codul comunicat este confirmat în cadrul sistemului electronic, ulterior se vor completa următoarele date personale ale Participantului: nume, prenume, adresa de e-mail și data nașterii SAU se va genera, din cadrul platformei asistate, link unic de participare destinat consumatorului. Acesta se va transmite în mod automat, prin comunicare SMS de la numărul 1796, către Participant, la numărul de telefon înregistrat anterior în cadrul platformei asistate.

În situația în care codul alfanumeric primit de Participant nu poate fi validat, atunci interacțiunea nu se poate finaliza cu succes, iar participarea nu este considerată validă.

Ulterior parcurgerii cu succes a pașilor anteriori, reprezentantul Magazinului Participant înregistrează dispozitivul în contul utilizatorului din platforma www.veev-vape.com/ro, finalizează interacțiunea în platforma asistată și, în funcție de opțiunile disponibile în sistemul informatic, înmânează pe loc beneficiul constând în 1 capsulă cu lichid cu nicotină aferentă gamei respective (VEEV One sau VEEV inPrime) sau generează 1 cod de revendicare valabil pentru 1 capsulă.

Codul de revendicare va fi transmis de Organizator prin comunicare SMS, pe numărul de telefon înregistrat anterior în contul Participantului, conform detaliilor menționate anterior. Organizatorul nu își asumă răspunderea

pentru neprimirea sau primirea întârziată a SMS-urilor datorită unor cauze care nu depind direct de el, cum ar fi, dar nelimitându-se la, defecțiuni tehnice ale operatorilor de telefonie mobilă.

Un cod de revendicare primit de Participant ca beneficiu în cadrul prezentei Campanii și neutilizat de acesta are termen de valabilitate **30 (treizeci) zile** de la data alocării codului și transmiterii de către Organizator prin comunicare SMS. În cazul în care Participantul nu a revendicat beneficiul în termenul de valabilitate, codul de revendicare va expira, iar gratuitatea nu se mai acordă.

Participantul poate revendica gratuitatea constând în 1 capsulă cu lichid cu nicotină aferentă gamei pentru care deține codul de revendicare (VEEV One sau VEEV inPrime), din centrele de premiere desemnate de Organizator: rețele de magazine și/sau stații de distribuție carburanți, magazine parteneri din rețeaua Lagardère (Inmedio, 1 Minute, Relay), Tabac Xpress, precum și alte magazine generale în care se comercializează produse cu nicotină, semnalate corespunzător la casa de marcat (denumite în continuare „centre de premiere”). Lista completă a centrelor de premiere este disponibilă la adresa https://heatnotburn.ro/lista_locatii/lista2/.

Revendicarea se face pe baza codului de revendicare primit prin comunicare SMS din partea Organizatorului. În faza recepționării gratuității din centrele de premiere desemnate de Organizator, Participantul trebuie să se prezinte personal în fața reprezentantului centrului de premiere și să prezinte codul de validare unic alfanumeric din cadrul SMS-ului primit din partea Organizatorului. Aceste informații sunt necesare pentru validarea gratuității revendicate și pentru intrarea în posesia acesteia.

La revendicarea gratuității dintr-unul dintre centrele de premiere, Participantul poate opta pentru orice variantă de capsulă cu lichid cu nicotină aferentă gamei pentru care revendică oferta (VEEV One sau VEEV inPrime), din portofoliul Philip Morris Trading comercializat pe teritoriul României și eligibil în cadrul prezentei Promoții, cu excepția edițiilor limitate, în limita stocului disponibil în locația aleasă pentru revendicare. Reprezentantul centrului de premiere nu are obligația de a oferi informații în legătură cu prezenta Campanie. Pentru detalii în acest sens, participanții trebuie să apeleze Centrul de asistență clienți.

SECȚIUNEA 6. CONDIȚII DE VALIDARE

Pentru ca un participant la această Campanie să fie eligibil pentru achiziționarea ofertei trebuie să fie întrunite cumulativ condițiile de participare indicate în Secțiunile 4 și 5 ale prezentului Regulament.

Fiecare participant va fi identificat pe parcursul Campaniei după datele personale pe care le declară în timpul procesului de înscriere în Campanie (nume, prenume, număr telefon mobil, adresa de email).

Elementele de identificare ale participantului sunt:

În faza participării: participantul va completa câmpurile corespunzătoare în cadrul formularului de înregistrare cu toate datele personale necesare pentru validare. Datele personale necesare validării și activării contului sunt: nume, prenume, sex, data nașterii, număr telefon mobil, adresa de email, localitate, județ.

Vor fi **invalidate participările** în următoarele cazuri:

- Câștigătorii nu respectă termenii și condițiile menționate în prezentul Regulament Oficial;
- Câștigătorul nu poate dovedi sau nu dorește să dovedească reprezentantului Organizatorului că a îndeplinit condițiile de participare care atestă că a respectat cerințele prezentului Regulament Oficial și este legitim câștigător al unui premiu.

SECȚIUNEA 7. CENTRUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚI

Pe perioada derulării prezentei Campanii, de luni până vineri, orele 08.00-20.00, persoanele interesate de detalii pot contacta centrul de asistență clienți destinat IQOS la numărul 0800.030.999 (apel gratuit) pentru a afla mai multe informații în legătură cu prezenta Campanie. În afara programului menționat mai sus, va exista un mesaj preînregistrat care va comunica apelanților programul de funcționare a liniei telefonice.

Organizatorul își rezervă dreptul de a nu lua în considerare solicitările primite la centrul de asistență clienți de la apelanți cu atitudine necorespunzătoare (cum ar fi, dar fără a se limita la aceste situații: limbaj agresiv, inadecvat, ton ridicat al vocii, amenințări). În aceste cazuri vor fi luate în considerare spre analiză, doar situațiile semnalate și primite de către Organizator de la respectivii reclamanți în scris, la adresa de email contact.ro@veev-vape.com până la data de 31 decembrie 2026 (inclusiv), data recepționării emailului.

SECȚIUNEA 8. RĂSPUNDERE

Organizatorul și societățile comerciale implicate în organizarea prezentei Campanii nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la Campanie datorită unor cauze care nu depind direct de ei, cum ar fi, dar nelimitat la, defecțiuni tehnice ale operatorilor de telefonie mobilă sau conexiunii internet.

Prin înscrierea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte Regulamentul Campaniei, precum și toate deciziile luate de Organizator și colaboratorii săi în toate aspectele legate de implementarea prezentei Campanii.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru validitatea datelor personale furnizate de către participanți.

Organizatorul nu-și asumă răspunderea și nu este responsabil pentru situațiile în care un participant nu poate accesa formularul de înregistrare din motive care nu țin de funcționalitatea website-ului, de genul: conexiune la internet, programe instalate, versiuni de browser vechi, probleme cu rețeaua electrică, erori cauzate de întreruperea neașteptată a serviciului de hosting al website-ului etc sau alte motive independente de Organizator.

Organizatorul nu-și asumă răspunderea și nu este responsabil pentru situațiile în care detaliile introduse de un participant în formularul de înregistrare nu sunt transmise cu succes și salvate de Organizator din motive care nu țin de funcționalitatea website-ului, de genul conexiune la internet, programe instalate, versiuni de browser vechi, probleme cu rețeaua electrică, erori cauzate de întreruperea neașteptată a serviciului de hosting al website-ului etc.

Organizatorul nu-și asumă răspunderea și nu este responsabil pentru situațiile în care datele completate în cadrul formularului (de exemplu: serie, etc) conțin erori, sunt incomplete și / sau aparțin altei persoane.

Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări ce apar ulterior termenelor stabilite în prezentul Regulament Oficial sau ulterior încheierii Campaniei.

SECȚIUNEA 9. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal furnizate de participanți în cadrul Campaniei vor fi procesate în conformitate cu notificarea privind protecția datelor cu caracter personal a Organizatorului, disponibilă la <https://www.pmiprivacy.com/romania/ro/consumer/>.

În cazul în care este aplicabil, Organizatorul va respecta dispozițiile art.12 din Legea nr 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, referitor la transmiterea de informații prin e-mail și alte mijloace electronice.

La cererea scrisă, semnată și datată a persoanei vizate, adresată prin e-mail la adresa contact.ro@veev-vape.com, în mod gratuit, compania Philip Morris Trading S.R.L. va confirma utilizarea datelor care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora. De asemenea, Philip Morris Trading S.R.L. va rectifica, actualiza, bloca, șterge sau transforma în date anonime pe toate acelea a căror folosire nu este conformă dispozițiilor Regulamentului (UE) 679/2016.

SECȚIUNEA 10. ÎNCETAREA CAMPANIEI PUBLICITARE

Prezenta Campanie poate înceta înaintea termenului menționat în Secțiunea 4 la decizia Organizatorului sau în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie promoțională.

SECȚIUNEA 11. LITIGII

În cazul unor potențiale litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie promoțională, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu se vor adresa pentru soluționare instanțelor competente române în jurisdicția cărora se află sediul Organizatorului. Orice reclamații sau sesizări referitoare la prezenta Campanie promoțională se primesc în scris de către Organizator, la adresa de e-mail contact.ro@veev-vape.com până la data de **31 decembrie 2026** data primirii emailului.

**PHILIP MORRIS TRADING SRL
S.S.**

