

Regulamentul Oficial al Campaniei Publicitare „VEEV One – Înlocuire capsule VEEV one”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PUBLICITARE

Campania publicitară „VEEV One – Înlocuire capsule VEEV one” (numită în cele ce urmează „Campania”),

este organizată de Philip Morris Trading S.R.L (numită în prezentul Regulament “Organizatorul”), cu sediul în Otopeni, Str. Horia, Cloșca și Crișan nr. 83-105, clădirea A, Județul Ilfov, România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J23/511/2004, având CIF RO 4888165. Participanții la această Campanie publicitară sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare “Regulament Oficial” sau „Regulament”).

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile în România, fiind disponibil oricărui solicitant, pe perioada de desfășurare a Campaniei publicitare, pe website-ul www.veev-vape.com/ro/regulamente .

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după aducerea la cunoștința publicului a respectivelor modificări pe website-ul <https://www.veev-vape.com/ro/regulamente> .

SECȚIUNEA 2. PRODUSE PARTICIPANTE. ARIA GEOGRAFICĂ DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

La Campania publicitară participă capsulele cu lichid cu nicotină VEEV One compatibile cu dispozitivele de vapat VEEV One (țigărete electronice, conform Legii 201/2016) comercializate de Philip Morris Trading pe teritoriul României (denumite în continuare “Produsele Participante”).

Campania Publicitară este organizată și se desfășoară pe teritoriul României, în locațiile din cadrul rețelilor de magazine aparținând Lagardere, Tabac Xpress, Good 2 Go (denumite colectiv în cele ce urmează „Magazine Participante”). Lista magazinelor participante poate fi accesată la linkul https://www.veev-vape.com/ro/inlocuire_pods/locatii

SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PUBLICITARE

Campania va începe la data de **13 Ianuarie 2025** și se va derula zilnic, până la data de **31 Decembrie 2025** cu respectarea datelor prevăzute în prezentul Regulament și a programului de funcționare al Magazinilor Participante.

Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate cu privire la orice considerente factice de natură a determina participanții la Campania publicitară să considere continuarea acesteia ulterior datei 31 Decembrie 2025 (inclusiv), cu excepția cazului în care o astfel de continuare ar avea loc ca rezultat al unui Act Adițional la prezentul Regulament Oficial, adus la cunoștința publicului prin modalitățile prevăzute la Secțiunea 1 de mai sus.

SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA CAMPANIA PUBLICITARĂ

La această Campanie pot participa cetățenii români, cu vârsta de peste 18 ani împliniți până la data înscrierii în prezenta Campanie (denumiți în continuare „aduți”), utilizatori de produse ce conțin nicotină, care au domiciliul sau reședința în România.

Participanții trebuie să aibă un cont activ pe site-ul VEEV (<https://www.veev-vape.com>), un dispozitiv înregistrat și un număr de telefon mobil valabil într-una dintre rețelele de telefonie mobile Vodafone, Orange, Telekom Mobile sau DigiMobil pe care să îl utilizeze pentru înscrierea în Campanie și la care să poată fi contactați pe toată durata Campaniei.

Din dorința de a nu prejudicia niciun participant care dorește să participe la prezenta Campanie, Organizatorul își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la Campanie.

În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau au facilitat câștigarea de premii necuvenite, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL DE PARTICIPARE LA CAMPANIA PUBLICITARĂ, ACORDAREA BENEFICIILOR

În cadrul prezentei Campanii Publicitare se vor acorda recompense constând în pachete conținând câte o capsulă cu lichid cu nicotină VEEV One compatibile cu dispozitivele de vapat VEEV One (țigărete electronice, conform Legii 201/2016), funcție de produsul participant, după cum urmează:

Pentru a putea beneficia de recompensele aferente prezentei Campanii publicitare, Participanții care îndeplinesc condițiile de eligibilitate conform Secțiunii 4. Condiții de participare, trebuie să achiziționeze capsule cu lichid cu nicotină VEEV One. Dacă, după utilizarea sau încercarea de utilizare a capsulei cu lichid cu nicotină VEEV One achiziționată anterior, experiența nu este conform așteptărilor, utilizatorul poate contacta un reprezentant al centrului de asistență clienți pentru a-și exprima nemulțumirea, apelând la numărul de telefon: 0800.030.999 (apel gratuit).

Reprezentantul centrului de asistență clienți va verifica contul existent pe site-ul VEEV, va confirma dovada achiziționării anterioare a unui pachet conținând o capsulă cu lichid cu nicotină VEEV One și va valida numărul de telefon mobil al Participantului, pe baza căruia se va face înregistrarea în această Campanie.

Un participant, identificat după numărul de telefon mobil, va putea beneficia de cel mult 2 oferte pe lună, în timpul perioadei de desfășurare a campaniei. Dacă Participantul este eligibil să primească o recompensă conform detaliilor menționate anterior, reprezentantul centrului de asistență va înregistra, pe baza numărului de telefon mobil existent în contul Participantului, oferta sau maxim cele două oferte comerciale.

Pentru a revendica ofertele comerciale, Participantul va comunica numărul de telefon reprezentantului Magazinului Participant, care îl va introduce în sistemul de validare electronică.

Reprezentantul de vânzări din cadrul Magazinului Participant finalizează interacțiunea în sistemul de validare electronică destinat Campaniei și îi înmânează pe loc Participantului un pachet conținând o capsulă cu lichid cu nicotină VEEV One, în versiunea dorită de Participant, în funcție de stocul disponibil în cadrul Magazinului Participant în care a avut loc interacțiunea.

Beneficiul se acordă pe loc, în cadrul Magazinului Participant în care se solicita revendicarea. Orice solicitări ulterioare adresate Organizatorului nu vor fi luate în considerare de acesta.

Participanții nu pot cere modificarea naturii, cantității, condițiilor și modului de acordare al beneficiilor. În situația în care Participantul refuză să accepte recompensa sau nu poate beneficia de aceasta din motive independente de Organizator, respectivul beneficiu nu va fi înlocuit cu un altul.

Participanții la această Campanie publicitară vor primi doar beneficiile prevăzute în prezentul Regulament, conform detaliilor specificate pentru acestea.

Reprezentantul Magazinului Participant nu are obligația de a oferi informații în legătură cu prezenta Campanie. Pentru detalii în acest sens, participanții trebuie să apeleze Centrul de asistență clienți.

SECȚIUNEA 6. CENTRUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚI

Pe perioada derulării prezentei Campanii, de luni până vineri, orele 08.00-20.00 sau sâmbătă și duminică între orele 10:00-18:00, persoanele interesate de detalii pot contacta centrul de asistență clienți destinat VEEV la numărul 0800.030.999 (apel gratuit) pentru a afla mai multe informații în legătură cu prezenta Campanie. În afara programului menționat mai sus, va exista un mesaj preînregistrat care va comunica apelanților programul de funcționare a liniei telefonice.

Organizatorul își rezervă dreptul de a nu lua în considerare solicitările primite la centrul de asistență clienți de la apelanți cu atitudine necorespunzătoare (cum ar fi, dar fără a se limita la aceste situații: limbaj agresiv, inadecvat, ton ridicat al vocii, amenințări). În aceste cazuri vor fi luate în considerare spre analiză, doar situațiile semnalate și primite de către Organizator de la respectivii reclamanți în scris, la adresa de email contact.ro@veev-vape.com până la data de 31 Decembrie 2025, data recepționării emailului.

SECȚIUNEA 7. RĂSPUNDERE

Organizatorul și societățile comerciale implicate în organizarea prezentei Campanii nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la Campania publicitară datorită unor cauze care nu depind direct de ei, cum ar fi, dar nelimitat la, defecțiuni tehnice ale operatorilor de telefonie mobilă.

Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte Regulamentul Campaniei, precum și toate deciziile luate de Organizator și colaboratorii săi în toate aspectele legate de implementarea prezentei Campanii.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru validitatea datelor personale furnizate de către participanți.

Organizatorul nu-și asumă răspunderea și nu este responsabil pentru situațiile în care un reprezentant al unui Magazin participant nu poate accesa formularul de înregistrare din motive care nu țin de funcționalitatea website-ului, de genul: conexiune la internet, programe instalate, versiuni de browser vechi, probleme cu rețeaua electrică, erori cauzate de întreruperea neașteptată a serviciului de hosting al website-ului etc sau alte motive independente de Organizator.

Organizatorul nu-și asumă răspunderea și nu este responsabil pentru situațiile în care datele completate în cadrul formularului (de exemplu: număr de telefon mobil) conțin erori, sunt incomplete și / sau aparțin altei persoane.

Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări ce apar ulterior termenelor stabilite în prezentul Regulament Oficial sau ulterior încheierii Campaniei publicitare.

SECȚIUNEA 8. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal furnizate de Participanți în cadrul Campaniei vor fi procesate în conformitate cu notificarea privind protecția datelor cu caracter personal a Organizatorului, disponibilă la <https://www.pmiprivacy.com/romania/ro/consumer/>.

În cazul în care este aplicabil, Organizatorul va respecta dispozițiile art.12 din Legea nr 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, referitor la transmiterea de informații prin e-mail și alte mijloace electronice.

La cererea scrisă, semnată și datată a persoanei vizate, adresată prin e-mail la adresa contact.ro@veevvape.com, în mod gratuit, compania Philip Morris Trading S.R.L. va confirma utilizarea datelor care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora. De asemenea, Philip Morris Trading S.R.L. va rectifica, actualiza, bloca, șterge sau transforma în date anonime pe toate acelea a căror folosire nu este conformă dispozițiilor

Regulamentului (UE) 679/2016.

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI PUBLICITARE

Prezenta Campanie poate înceta înaintea termenului menționat în Secțiunea 4 numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie publicitară.

SECȚIUNEA 10. LITIGII

În cazul unor potențiale litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie publicitară, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu se vor adresa pentru soluționare instanțelor competente române în jurisdicția cărora se află sediul Organizatorului. Orice reclamații sau sesizări referitoare la prezenta Campanie publicitară se primesc în scris de către Organizator, la adresa de e-mail contact.ro@veev-vape.com până la data de 31 Decembrie 2025 data poștei.

PHILIP MORRIS TRADING SRL

S.S.

ACT ADIȚIONAL NR.1

la Regulamentul Oficial al Campaniei Publicitare „VEEV One – Înlocuire capsule VEEV one”

În vigoare de la **30 Mai 2025**

Philip Morris Trading S.R.L., cu sediul social în Otopeni, Str. Horia, Cloșca și Crișan, nr. 83-105, clădirea A, Județul Ilfov, România, având punct de lucru în București, Strada Nicolae Filipescu nr. 28, Sector 2, înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J2004000511232, având CUI RO4888165, în calitate de Organizator al Campaniei Publicitare „VEEV One – Înlocuire capsule VEEV one”, în conformitate cu dispozițiile Secțiunii 1 din Regulamentul Oficial al Programului Promoțional, (denumit în cele ce urmează „Regulamentul”), a decis modificarea Regulamentului conform celor de mai jos.

Articolul I Secțiunea 2 PRODUSE PARTICIPANTE. ARIA GEOGRAFICĂ DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI se modifică și va avea de la data intrării în vigoare a prezentului act adițional următorul conținut:

La Campania publicitară participă capsulele cu lichid cu nicotină VEEV One compatibile cu dispozitivele de vapat VEEV One (țigarete electronice, conform Legii 201/2016) comercializate de Philip Morris Trading pe teritoriul României (denumite în continuare “Produsele Participante”).

Campania Publicitară este organizată și se desfășoară pe teritoriul României, în locațiile selectate de Organizator dintre magazinele partenere în care se comercializează capsule cu lichid cu nicotina VEEV One. Lista magazinelor participante poate fi accesată la linkul https://www.veev-vape.com/ro/inlocuire_pods/locatii

Articolul II Secțiunea 6 CENTRUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚI se modifică și va avea de la data intrării în vigoare a prezentului act adițional următorul conținut:

Începând cu data de 23.05.2025, pe perioada derulării prezentei Campanii, de luni până vineri, între orele 08.00-20.00, persoanele interesate de detalii pot contacta centrul de asistență clienți destinat VEEV la numărul 0800.030.999 (apel gratuit) pentru a afla mai multe informații în legătură cu prezenta Campanie. În afara programului menționat mai sus, va exista un mesaj preînregistrat care va comunica apelanților programul de funcționare a liniei telefonice.

Organizatorul își rezervă dreptul de a nu lua în considerare solicitările primite la centrul de asistență clienți de la apelanți cu atitudine necorespunzătoare (cum ar fi, dar fără a se limita la aceste situații: limbaj agresiv, inadecvat, ton ridicat al vocii, amenințări). În aceste cazuri vor fi luate în considerare spre analiză, doar situațiile semnalate și primite de către Organizator de la respectivii reclamanți în scris, la adresa de email contact.ro@veev-vape.com până la data de 31 Decembrie 2025, data recepționării emailului.

Restul prevederilor Regulamentului rămân nemodificate.

PHILIP MORRIS TRADING SRL

Prin: _____